

POST-IMPLEMENTATION REVIEW (PIR)

Ringkasan Laporan PIR MyGDX 2.0



Profil *Post Implementation Review*

Garis Masa Kajian	Pelan PIR	Julai – Oktober 2023
	Penyediaan Templat	Oktober – Disember 2023
	Tempoh Kajian	1- November 2023 hingga 30 April 2024
	Laporan	Mei – Jun 2024
Kaedah Kajian Kepuasan	1. Penilaian dokumentasi	
	2. Kerangka Keberhasilan a. Objektif perkhidmatan b. <i>Output</i> (aktiviti) c. <i>Outcome</i> (hasil)	
	3. Kajian Kepuasan a. Kajian Kaji Selidik b. <i>Focus Group Discussion</i>	
	4. Temu duga (Pengurusan Atasan)	

Medium Pelaksanaan Kajian Kepuasan Agensi	1. Bengkel a. Bengkel Siri 1: 13 Feb 2024 (pagi) b. Bengkel Siri 2: 13 Feb 2024 (petang) c. Bengkel Siri 3: 22 Feb 2024 (pagi) d. Bengkel Siri 4: 22 Feb 2024 (petang)
	2. Tele Sidang a. VC Siri 1: 6 Mac 2024 b. VC Siri 2: 8 Mac 2024
	3. Pautan Atas Talian: 27 Mac 2024 – 23 April 2024
Kategori Agensi	1. Agensi MyGDX (40 Agensi) a. Melaksanakan perkongsian data (12 soalan) b. Selesai Latihan (11 soalan) c. Selesai pemasangan (3 soalan)
	2. Agensi berpotensi yang telah menghadiri taklimat dan libat urus (3 soalan)

Pendekatan dan Metodologi PIR adalah berdasarkan Garis Panduan Pengukuran Pencapaian Program/Projek Pembangunan Melalui Penilaian *Outcome* , Surat Pekeliling Am Bil. 1 Tahun 2012, ICU, JPM

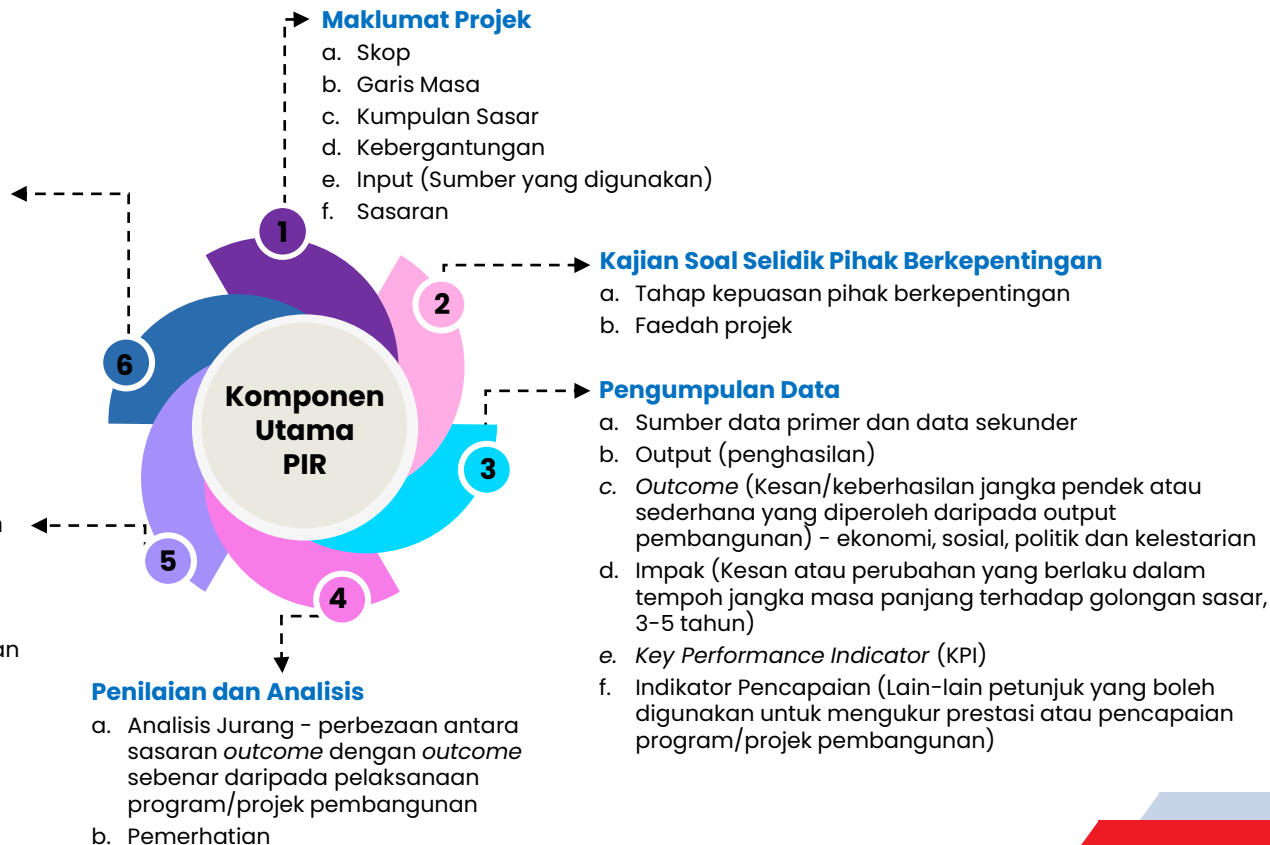
Cadangan dan Syor

- Peluang peningkatan yang diutamakan
- Pengesyoran tindakan yang diutamakan
- Faktor yang memerlukan siasatan lanjut
- Pelan hala tuju *key remedial actions*

Rumusan

Gambaran penemuan yang menyeluruh dan telus

- Pencapaian sebenar berbanding sasaran
- Justifikasi terhadap pencapaian
- Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian atau ketidakcapaian
- Cadangan penyelesaian atau langkah penambahbaikan





Bilangan
Agensi MyGDX



Penyertaan PIR

40

Agensi

38

Agensi

Soal Kaji Selidik

Focus Group Discussion

Agensi **BERSETUJU**

100%

MyGDX memenuhi
keperluan agensi
untuk berkongsi
data secara lancar
selamat dan
berkesan

100%

MyGDX
menambah nilai
perkhidmatan
agensi

100%

Keseluruhan
perkhidmatan
Pasukan Projek
MyGDX adalah
berkualiti

Agensi **BERSETUJU**

92%

Perkhidmatan
yang
disediakan
memuaskan

92%

Kemudahan
yang
memuaskan

82%

Infrastruktur
yang
disediakan
memuaskan

82%

Saluran
komunikasi
MyGDX adalah
mudah dan
berkesan

76%

Tempoh dan
pemakluman
Pasukan MyGDX
bagi pelaksanaan
aktiviti adalah
bersesuaian

71%

Perancangan
aktiviti
penyertaan dan
pelaksanaan
dijadualkan
dengan jelas

50%

Latihan yang
disediakan
mencukupi
dan berkesan

50%

Mempunyai personel
yang berkompentensi
dan berkeyakinan
untuk mengendalikan
perkongsi data
dengan berkesan

Purata Skor **MANFAAT PENYERTAAN MyGDX**

94%

Tidak Bersetuju Sangat Bersetuju

Memperkukuhkan ekosistem
perkongsi data agensi kerajaan
dengan **pematuhan standard**

94%

Tidak Bersetuju Sangat Bersetuju

Architecture perkongsian data
adalah lebih **selamat dan
scalable**

88%

Tidak Bersetuju Sangat Bersetuju

Meningkatkan tahap
kesedaran perkongsian data
di agensi saya

88%

Tidak Bersetuju Sangat Bersetuju

Prosedur deployment yang
mudah bagi perluasan
lebih cepat

Hasil Kajian Kepuasan Agensi MyGDX

Maklum Balas Sesi *Focus Group Discussion*

Kekalkan

1. Penyediaan Connector
2. Kos Lesen
3. Penyelenggaraan platform
4. *Back-up*
5. Katalog Data API
6. Pembangunan API
7. Infrastruktur platform
8. Kepatuhan ciri-ciri perkongsian data
9. Promosi dan perluasan kepada agensi baru
10. Taklimat yang berkesan dan mudah difahami
11. Sokongan Pasukan Projek MyGDX

Tambah Baik

1. Permudahkan proses dalam portal
2. Latihan:
 - a. Tambah latihan kepada agensi
 - b. Latihan secara bersasar mengikut keperluan agensi
 - c. Lebihkan fasi semasa sesi latihan untuk lebih perhatian kepada setiap agensi
3. Portal
 - a. Proses secara *end-to-end*
 - b. Permohonan penggunaan data
 - c. Elakkan *technical jargons*
 - d. Peranan Pentadbir Agensi memerlukan lebih daripada seorang
 - e. Direktori PIC agensi
4. Komunikasi untuk perancangan aktiviti lebih jelas
5. Perkhidmatan Meja Bantuan lebih cepat (tetapkan SLA) utk setiap peringkat
6. Notifikasi email untuk sebarang perubahan atau pemakluman oleh agensi
7. Program kesedaran dan promosi kepada pihak pengurusan atasan.

Tambahan

1. Video tutorial
2. Manual Interaktif manual
3. Permohonan agensi baharu pengguna data melalui Portal
4. Tandatangan digital pembekal data
5. Menyediakan panduan lengkap (Toolkit) untuk rujukan agensi pengguna MyGDX
6. Penyediaan *first layer of support* di agensi
7. Penyelarasan dengan platform Kerajaan Negeri Selangor)
8. Penambahan lesen kepada agensi
9. Akses daripada luar network PCN
10. Permohonan data melalui online portal
11. Masukkan payment method dalam portal MyGDX

Hapus

1. Sebarang kos yang perlu ditanggung oleh agensi pembekal dan pengguna data

Hasil Kajian Kepuasan Agensi Berpotensi

21

Agensi berpotensi yang menghadiri taklimat / libat urus MyGDX



Penyertaan PIR

Soal Kaji Selidik
Focus Group Discussion

PURATA SKOR

90%

MyGDX memenuhi keperluan agensi untuk berkongsi data secara lancar, selamat dan berkesan

80%

Perkhidmatan MyGDX kepada agensi adalah memuaskan

33% agensi

Mempunyai personel yang berkompotensi dan berkeyakinan untuk mengendalikan perkongsian data dengan berkesan

Maklum Balas Sesi Focus Group Discussion

Memuaskan

1. Keselamatan ekosistem terjamin
2. Katalog API mudah diakses
3. Penyediaan lesen oleh Pasukan MyGDX
4. Sokongan oleh Pasukan MyGDX

Penambahbaikan

1. Penambahan kuota lesen kepada agensi
2. Menyediakan senarai semak penyertaan MyGDX
3. Tingkatkan peluasan dan promosi kepada agensi kerajaan
4. Promosi kepada pengurusan atasan agensi
5. Peningkatan ketersediaan kepada 99.99%

Maklum Balas Sesi Pengurusan Perubahan

Memuaskan

- "Pendekatan sesi yang dilaksanakan"
- "Penuh informasi"
- "Mudah difahami"
- "Cara penyampaian yang tenang dan tidak berserabut"
- "Program yang lively"

Penambahbaikan

- "Perkongsian success story"
- "Panjangkan sesi soal jawab"
- "Tambahan Pengisian slot teknikal"
- "Sediakan sesi demonstrasi"

LESSONS LEARNT

Kos penyertaan ditanggung MyGDX **mempercepatkan urusan agensi**

Pengurusan Perubahan yang menyeluruh dan dibangunkan khusus **mengikut keperluan Pasukan MyGDX dan agensi**

Kebolehan platform MyGDX diadaptasi dengan pelbagai persekitaran ICT di agensi memudahkan penyertaan agensi

Keperluan memahami perspektif agensi dan perancangan bersama untuk berkongsi data (ketersediaan pegawai berkompetensi, sumber masa, kewangan dan keutamaan)

Enabler

Connector MyGDX memudahkan pembangunan API

Perkhidmatan khidmat nasihat membantu agensi

Tempoh pemasangan, konfigurasi dan pengujian singkat mengoptimumkan penggunaan sumber manusia

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Penyediaan lesen Security Server dan Connector yang mencukupi

Peningkatan Portal MyGDX

- Penyediaan payment gateway** bagi membolehkan transaksi dalam talian bagi menerima, memproses dan mengurus pelbagai kaedah pembayaran seperti kad kredit, kad debit dan dompet digital dengan selamat dan cekap
- Penyediaan tadbir urus digital sepenuhnya** melalui Portal MyGDX merangkumi **permohonan penyertaan ke ekosistem MyGDX, serta permintaan dan persetujuan** agensi untuk berkongsi data

SYOR

- Penerbitan segera** Surat Pekeliling dan Garis Panduan Pelaksanaan MyGDX
- Penyelarasan platform MyGDX dengan platform sedia ada seperti SelGDX**
- Penyediaan latihan secara berkala dan on-demand** seperti video tutorial
- Sesi Libat Urus Secara Berkala dan on-demand**
 - Sesi Secangkir Kopi Seribu Inspirasi yang berkonsep santai dan interaktif telah mendapat sambutan yang memberangsangkan daripada peserta. Secara purata, 97% peserta daripada 2 sesi Secangkir Kopi Seribu Inspirasi menilai keseluruhan sesi sebagai cemerlang)